



ООО «Роксофт»
ОГРН 1214700016959
ИНН 4727006299, КПП 472701001
Rocksoft.ru info@rocksoft.ru

Функциональные характеристики. Версия 1.0

**Функциональные характеристики
автоматизированной системы управления
Постамат МФЦ**

2021г.



Оглавление

1. Назначение АСУ Постамат МФЦ	4
1.1. Общее описание	4
1.2. Функционал Приложения	4
1.3. Эксплуатационное назначение Приложения	4
1.4. Функциональные возможности Приложения:	4
1.5. Интерфейс Приложения	5
2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера Постамата	5
2.1. Требования к программному обеспечению ПК пользователя:	5
2.2. Требования к аппаратному обеспечению:	5
2.3. Требования к сети	5
2.4. Требования к персоналу (пользователю)	6
3. Выполнение Приложения	6
3.1. Загрузка и запуск Приложения	6
3.2. Выполнение Приложения	6
3.3. Завершение работы Приложения	6



Аннотация

Документ описывает функциональные характеристики **автоматизированной системы управления Постапат МФЦ**(далее – АСУ Постапат МФЦ), а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

Документ состоит из трех разделов: 1. Назначение Приложения. 2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера. 3. Выполнение Приложения.

Раздел «Назначение Приложения» содержит сведения о назначении АСУ Постапат МФЦ и его функциональных возможностях.

В разделе «Требования к программному обеспечению компьютера» минимальные требования к программному обеспечению, необходимые для корректной работы АСУ Постапат МФЦ.

В разделе «Выполнение Приложения» указана последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение Приложения, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление выполнением Приложения, а также ответы Приложения на эти команды.

1. Назначение АСУ Постапат МФЦ

1.1. Общее описание

АСУ Постапат МФЦ предоставляет Многофункциональным центрам предоставления государственных и муниципальных услуг Российской Федерации инструмент организации автоматической выдачи результатов оказанных государственных услуг через Постапат. АСУ Постапат МФЦ работает в составе аппаратно-программного комплекса Постапат (АПК Постапат).

АСУ Постапат МФЦ разработано как сервис SaaS (англ. software as a service — программное обеспечение как услуга) - модель обслуживания, при которой пользователям предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое оператором сервиса (ООО «Роксофт»).

Для работы с АСУ Постапат МФЦ необходимо приобретение АПК Постапат.

1.2. Функционал Приложения

АСУ Постапат МФЦ предназначено для обеспечения работы АПК Постапат с целью организации автоматической выдачи результатов оказанных государственных услуг.

1.3. Эксплуатационное назначение Приложения

АСУ Постапат МФЦ предназначено для следующих категорий конечных пользователей:

- 1) Сотрудников МФЦ
- 2) Заявителей МФЦ
- 3) Администратор МФЦ

1.4. Функциональные возможности Приложения:

- 1) ввод новых пользователей – сотрудников МФЦ;
- 2) открытие и закрытие ячеек Постапата;
- 3) закладка содержимого по QR коду;
- 4) получение содержимого по коду;
- 5) информирование заявителя о состоянии дела по Электронной почте либо по СМС;
- 6) ведение журнала всех событий в системе АСУ Постапат МФЦ
- 7) сопряжение с автоматизированной информационной системой многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее АИС МФЦ):
 - информация о техническом состоянии постапата;
 - изменение состояния ячейки;
 - управление пользователями;
 - управления ячейками;
 - взаимодействие с АИС МФЦ по протоколу TCP/IP посредством POST/GET web запросов согласно протоколу сопряжения;

- автономное функционирование при потере связи с АИС МФЦ и синхронизация данных при возобновлении соединения.
- 8) сервер сбора информации (ССИ) состояния постаматов:
- сбор технической исправности;
 - сбор статистики использования;
 - сбор текущего состояния занятости ячеек
- 9) Модуль мониторинга
- отображение всей собираемой ССИ информации в графическом виде на экране монитора в реальном времени через веб-браузер;
 - формирование различных отчетов по каждому постамату
 - формирование комплексного отчета по всем постаматам за выбранный пользователем временной интервал.

1.5. Интерфейс Приложения

Интерфейс АСУ Постамат МФЦ доступен на мониторе Постамата. Управление происходит посредством тачскрин дисплея. Язык интерфейса – русский. Доступ к информации от ССИ осуществляется через веб-браузер с удаленного компьютера пользователя.

2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера Постамата

2.1. Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Windows Vista/7/8/10;
- ОС семейства Unix
 - Ubuntu(версии 19.10 и выше);
 - Debian(версии 10.0 и выше).

2.2. Требования к аппаратному обеспечению:

АСУ Постамат МФЦ предназначено для работы в составе АПК Постамат. Требования к ПК, на котором должна выполняться АСУ:

Тактовая частота процессора, ГГц	не менее 3,5
Свободное место на жестком диске, Гбайт	Не менее 1
Оперативная память, Гбайт	не менее 2

2.3. Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – не менее 256 кбит/с.
 Для уведомлений Заявителей по СМС и Электронной почте требуется доступ в Internet.



2.4. Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации АСУ Постапат МФЦ предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами.

3. Выполнение Приложения

Приложение поставляется в составе аппаратно-программного комплекса Постапат. Конечному пользователю не требуется установка Приложения. Требуется лишь его настройка согласно инструкции.

3.1. Загрузка и запуск Приложения

Запуск Приложения осуществляется автоматически при запуске АПК Постапат. Возможен запуск в ручном режиме с помощью ярлыка на рабочем столе ОС.

3.2. Выполнение Приложения

Управление приложением осуществляется согласно «Руководству пользователя» в зависимости от роли пользователя и требуемых действий.

3.3. Завершение работы Приложения

Приложение предназначено для работы в режиме 24 часа 7 дней в неделю совместно с АПК Постапат. В Приложении есть возможность завершения работы через служебное меню для пользователей с ролью Техник.