





Автоматизированная выдача результатов услуг через ПостаMAT

Работа проекта с 2021 года, Пилот в ЛО

В настоящее время 4 региона:

-  Санкт-Петербург
-  Ленинградская область
-  Рязанская область
-  Республика Карелия

Использование Постамата утверждено
Распоряжением правительства Российской
Федерации № 837-р от 11 апреля 2022г.
в концепции перехода к предоставлению 24 часа
в сутки 7 дней в неделю абсолютного
большинства государственных и муниципальных
услуг без необходимости личного присутствия
граждан.

Сертификаты и декларации



1 Постамаат имеет декларацию соответствия евразийского экономического союза - регистрационный номер декларации о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.РА01.В.25546/22;



2 Постамаат имеет сертификат соответствия № РОСС RU.AM05.H09351;

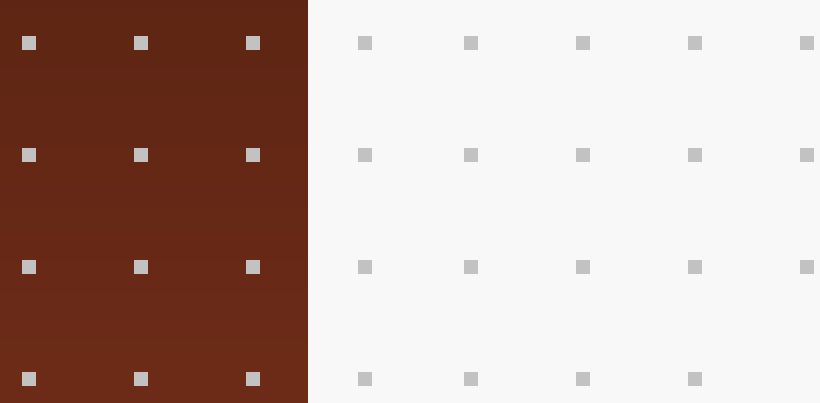
3 Программное обеспечение «Автоматизированная система управления Постамаат МФЦ (AutomatedcontrolsystemPostamat MFC) Версия 1.0» имеет свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ № 2021668382;

4 Имеется запись в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных №13003 от 05.03.2022 Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 05.03.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 28.02.2022 №281пр.

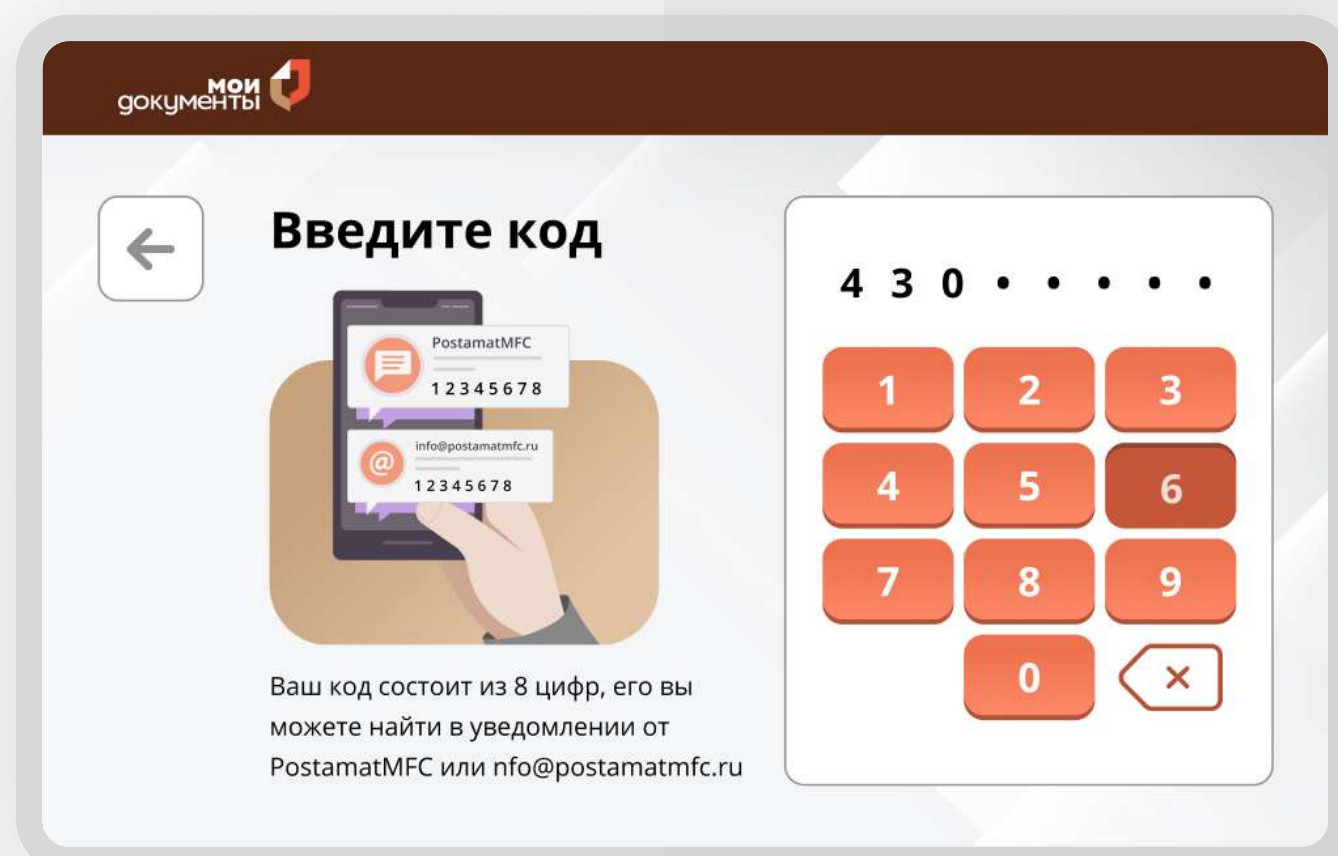
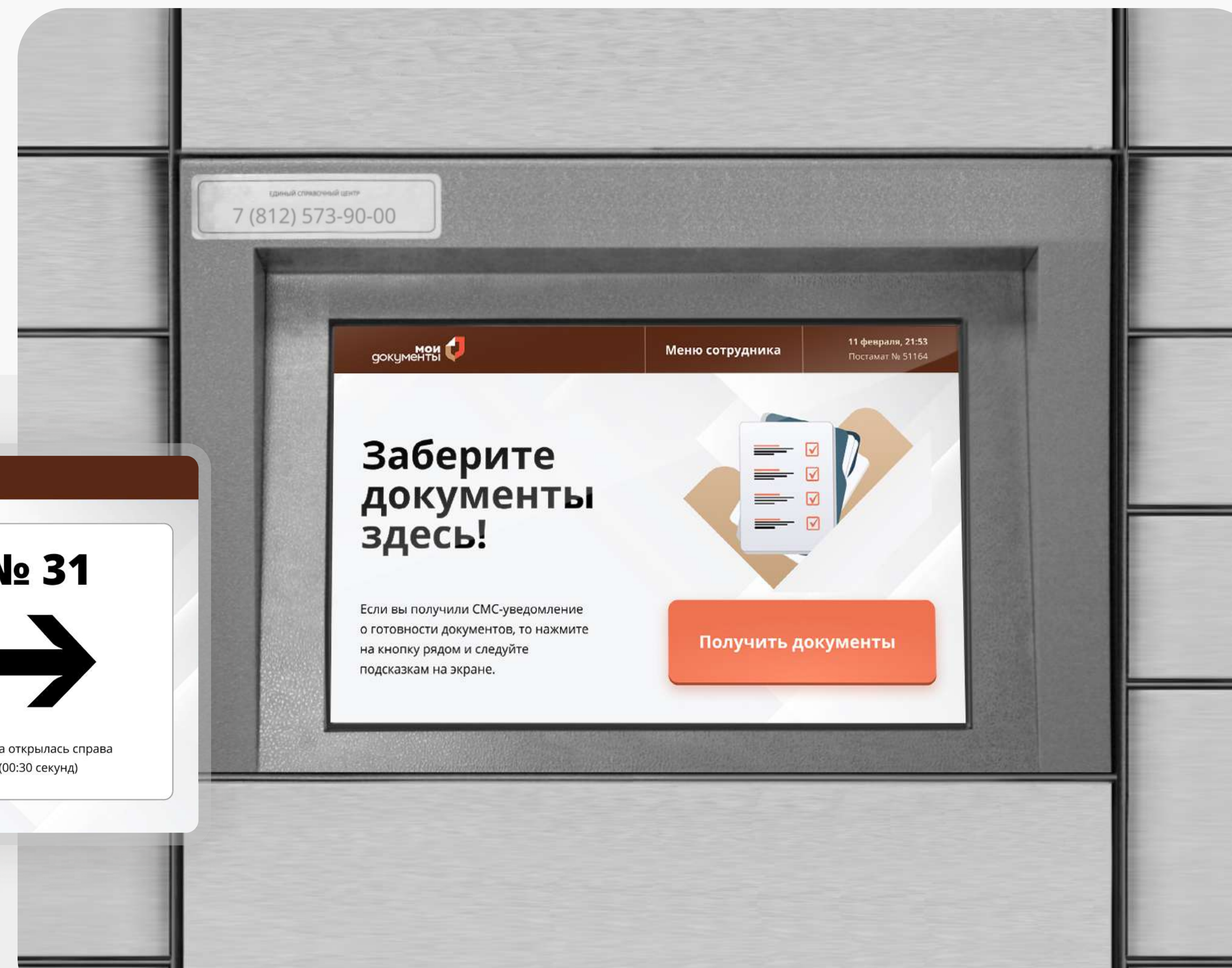
Функции

2 системы управления:

-  Без интеграции с АИС
-  С интеграцией



Клиентская часть интерфейса по Бренд буку МФЦ



Функциональное сравнение характеристик

| | Постамат ООО "Роксофт" | Постамат Сбербанк | Постамат Pickpoint |
|---|------------------------|-------------------|--------------------|
| Система мониторинга в реальном времени | + | - | - |
| Модуль формирования статистических и аналитических отчётов | + | - | - |
| Зарегистрировано в Минкомсвязи как отечественное ПО | + | - | - |
| Кастомизация интерфейса под соответствующие органы | + | - | - |
| Возможность интеграции с АИС заказчика | + | - | - |
| Отправка SMS и email уведомлений с номера и почты PostamatMFC | + | - | - |
| Телеграмм-бот для информирования клиентов | + | - | - |
| Внешнее оформление под бренд-бук МФЦ | + | - | - |
| Бесплатная интеграция и адаптация под АИС МФЦ Заказчика | + | - | - |

Экономический эффект от внедрения (Ленинградская область)

Экономический эффект от внедрения проекта выступает в виде экономии времени специалиста обособленного подразделения ГБУ ЛО «МФЦ» за счет перевода выдачи в постаMAT по части услуг.



Расчет производился по формуле:

$$Ээ = Кп \times Тс \times См$$

Ээ — экономическая эффективность в год;

Кп — количество услуг, выдаваемых через постаMAT в год

Тс — сокращенное время после внедрения проекта;

См — затраты на оказание одной государственной и муниципальной услуги за 1 минуту (руб.) (Приказ ГБУ ЛО «МФЦ» №159 от 18.05.2021 г.)

$Ээ = 2880 \times 22 \times 22,86 = 1\,086\,307$ рублей 62 копейки.

Эффект от внедрения (Ленинградская область)

При анализе проводилось картирование текущего состояния процесса выдачи результата услуги. После внедрения проекта было проведено повторное картирование процесса. Картирование показало сокращение времени протекания процесса (ВПП):

→ ВПП сократилось на **45 минут**

→ ПП выдачи результата предоставленной услуги сотрудниками обособленного подразделения ГБУ ЛО «МФЦ» **сократилось на 22 минуты**

→ ВПП получения результата услуги заявителем **сократилось на 21 минуту**

Срок окупаемости

$$PP = Sp / (Sд \times Nd - Sэ)$$

Sp – Стоимость постамата

Nд – Количество дел в год

Sд – Стоимость выдачи дела клиенту
сотрудниками МФЦ

Sэ – Стоимость ежегодных
затрат на эксплуатацию

$$PP = 1\,300\,000 / (295,34 \times 5809,5 - 324000) = 0,9$$

 Срок окупаемости 9 месяцев

